

## Declaración de privacidad de SAP Concur

Esta Declaración de privacidad se actualizó el 30 de noviembre de 2021.

Haga clic [aquí](#) si desea consultar una versión para imprimir de esta Declaración de privacidad.

Disponible en los siguientes

idiomas: [francés](#), [alemán](#), [inglés](#), [italiano](#), [español](#), [chino](#), [japonés](#), [coreano](#)

Proteger la privacidad de las personas en Internet resulta fundamental para el futuro de las actividades comerciales basadas en Internet y el avance hacia una verdadera economía digital. Hemos elaborado esta Declaración de privacidad como demostración de nuestro firme compromiso con el derecho de las personas a la protección de datos y a la privacidad. En esta Declaración de privacidad se especifica la manera en la que gestionamos la información que se puede utilizar para identificar directa o indirectamente a una persona (“Datos personales”).

Esta Declaración de privacidad no se aplica a los Datos personales que SAP Concur pueda tratar en calidad de encargado del tratamiento o proveedor de servicios en nombre de nuestros clientes. Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de Datos personales que realiza SAP Concur en relación con el suministro de productos y la prestación servicios a su organización, póngase en contacto con su organización.

- A. [Información general](#)
- B. [Tratamiento sobre la base de un permiso legal](#)
- C. [Tratamiento sobre la base del consentimiento](#)
- D. [Cookies y herramientas similares](#)
- E. [Disposiciones específicas de cada país](#)
- F. [Canales de redes sociales](#)

### A. Información general

**¿Quién es el Responsable del tratamiento de datos?** El responsable del tratamiento de datos de [www.concur.com](http://www.concur.com) es Concur Technologies, Inc., 601 108<sup>th</sup> Avenue NE, Suite 1000, Bellevue, WA 98004 (“SAP Concur”). Puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos del Subsidiarias de SAP por correo electrónico a [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com). Puede ponerse en contacto con el equipo de privacidad de SAP Concur en cualquier momento por correo electrónico a [Privacy-Request@Concur.com](mailto:Privacy-Request@Concur.com).

**¿Qué datos personales recopila SAP Concur?** Cuando usted visita los sitios web de SAP Concur, SAP Concur almacena cierta información sobre el navegador que utiliza, el sistema operativo y la dirección IP. Si interactúa con SAP Concur al enviar un

formulario de registro para un evento, solicitar información sobre bienes y servicios, completar un cuestionario, participar en un concurso o en actividades de venta y marketing similares con SAP Concur, SAP Concur recopilará la información que usted le proporcione, que puede consistir en su nombre y apellidos, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, ubicación (país, estado/provincia, ciudad), nombre de la empresa, cargo/puesto, departamento y función, relación actual con SAP, y el sector al que pertenece su empresa. Si proporciona un número de tarjeta de crédito o datos bancarios para solicitar bienes o servicios a SAP Concur, SAP Concur recopilará esta información para procesar el pago de los bienes o servicios solicitados.

**¿Por qué SAP Concur necesita sus Datos personales?** SAP Concur requiere sus Datos personales para proporcionarle acceso a este sitio, para entregar cualquier producto o servicio solicitado, y para cumplir con las obligaciones jurídicas, incluidas las comprobaciones que exigen las leyes de exportación aplicables. Encontrará más información sobre los motivos por los que SAP Concur necesita sus Datos personales en la Sección B a continuación, si SAP Concur utiliza los Datos personales sobre la base de un permiso legal. Encontrará más información sobre los motivos por los que SAP Concur necesita sus Datos personales en la Sección C, a continuación, si SAP Concur utiliza los Datos personales sobre la base de su consentimiento. Si SAP Concur utiliza los Datos personales sobre la base del consentimiento, tenga en cuenta que la información contenida en esta Declaración de privacidad sobre las respectivas declaraciones de consentimiento para determinados tipos de usos de Datos personales también se puede encontrar en el Centro de preferencias de SAP Concur. Como principio general, y aunque los Datos personales se proporcionan de forma voluntaria, es posible que sin ellos SAP Concur no pueda ejecutar o atender su solicitud; por ejemplo, SAP Concur puede requerir sus Datos personales para procesar un pedido que usted haya realizado o para proporcionarle acceso a una oferta web que haya solicitado. En estos casos, sin determinados Datos personales, SAP Concur no podrá procesar su solicitud.

Tenga en cuenta que puede solicitar bienes o servicios sin dar su consentimiento para otras operaciones de marketing de SAP Concur.

**¿A partir de qué tipos de terceros obtiene SAP Concur los Datos personales?** En la mayoría de los casos, los Datos Personales que SAP Concur recopila los obtiene de usted. SAP Concur también puede obtener Datos personales de terceros, si la legislación nacional aplicable se lo permite. SAP Concur tratará dichos Datos personales según lo estipulado en esta Declaración de privacidad, y aplicará además cualquier otra restricción impuesta por la legislación nacional aplicable o por el tercero que le haya proporcionado a SAP Concur los Datos personales. Estas fuentes de terceros incluyen, entre otras:

- Relaciones comerciales de SAP y/o el [Subsidiarias de SAP](#) con su empleador.
- Terceros a los que usted haya ordenado que compartan sus Datos personales con SAP Concur.

**¿Durante cuánto tiempo almacenará SAP Concur mis Datos personales?** SAP Concur solo almacenará sus Datos personales durante el tiempo que sea necesario para lo siguiente:

- Proporcionarle los bienes y servicios que haya solicitado.
- Cumplir con las obligaciones legales de SAP Concur que deriven de las leyes de exportación aplicables.
- Hasta que usted se oponga a que SAP Concur los use, si el uso de sus Datos personales por parte de SAP Concur se basa en el interés comercial legítimo de SAP Concur, según se establece más adelante en esta Declaración de privacidad.
- Hasta que usted revoque el consentimiento otorgado en esta Declaración de privacidad, si el tratamiento de sus Datos personales por parte de SAP Concur se basa en el consentimiento.
- Cumplir con los fines especificados en esta Declaración de privacidad.

SAP Concur también conservará los Datos personales durante periodos adicionales si la legislación obligatoria dispone que se deben conservar durante más tiempo o si SAP Concur requiere los Datos personales para promover o ejercer la defensa ante una reclamación judicial. SAP Concur conservará los Datos personales hasta que finalice el periodo de conservación pertinente o hasta que se hayan resuelto las reclamaciones en cuestión.

**¿Quiénes son los destinatarios de sus Datos personales y dónde se tratarán dichos datos?** Sus Datos personales se transferirán a las siguientes categorías de terceros para el tratamiento correspondiente:

- Empresas del [Grupo SAP](#)
- Proveedores externos y proveedores de servicios según sea necesario para prestar servicios a SAP Concur, pero no para los propios fines promocionales o empresariales de estos.

Como parte de un grupo global de empresas que operan a nivel internacional, SAP Concur tiene filiales (the “[Grupo SAP](#)”) y proveedores de servicios externos ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (el “EEE”), y transferirá sus Datos personales a países que no pertenecen al EEE. Si dichas transferencias se realizan a un país para el cual la Comisión Europea no haya emitido una decisión de adecuación, SAP Concur aplicará las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea (UE) para exigir de forma contractual que los Datos personales reciban un nivel de protección de datos que guarde consonancia con el del EEE. Puede solicitar una copia (editada para eliminar las cláusulas comerciales o irrelevantes) de dichas cláusulas contractuales tipo por correo electrónico a [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com). También puede obtener más información de parte de la Comisión Europea sobre la dimensión internacional de la protección de datos aquí: [Comisión Europea](#)

**¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?** Puede solicitar a SAP Concur: acceso en cualquier momento a la información acerca de los Datos personales que SAP Concur trata sobre usted, y a la corrección o la eliminación de dichos Datos personales. Tenga en cuenta, sin embargo, que SAP Concur puede o podrá eliminar sus Datos personales únicamente si no existe ninguna obligación jurídica o derecho vigente de SAP Concur para conservarlos. Tenga en cuenta, además, que si solicita que SAP Concur elimine sus Datos personales, no podrá seguir utilizando ningún servicio de SAP Concur que requiera el uso de sus Datos personales por parte de SAP Concur.

Si SAP Concur utiliza sus Datos personales sobre la base de su consentimiento o para cumplir con un contrato con usted, entonces usted puede solicitarle una copia de los Datos personales que le haya proporcionado. En este caso, póngase en contacto mediante la dirección de correo electrónico que aparece a continuación y especifique la información o las actividades de tratamiento relacionadas con su solicitud, el formato en el que desea recibir esta información y si los Datos personales se deben enviar a usted o a otro destinatario. SAP Concur estudiará detenidamente su solicitud y analizará con usted cuál es la mejor manera de hacerlo.

Asimismo, puede solicitar a SAP Concur que restrinja el tratamiento ulterior de sus Datos personales en cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) usted declara que los Datos personales que SAP Concur tiene sobre usted son incorrectos, sujeto al tiempo que SAP Concur necesite para comprobar la exactitud de los Datos personales pertinentes; (ii) si no existe una base jurídica para que SAP Concur trate sus Datos personales y usted exige que SAP Concur restrinja el tratamiento ulterior de sus Datos personales; (iii) si SAP Concur ya no requiere sus Datos personales, pero usted declara que necesita que los conserve para reclamar o ejercer derechos legales o para ejercer la defensa ante reclamaciones de terceros; o (iv) en caso de que usted se oponga al tratamiento de sus Datos personales por parte de SAP Concur sobre la base del interés legítimo de SAP Concur (según se establece más adelante), sujeto al tiempo que SAP Concur necesite para determinar si tiene un interés preponderante o una obligación jurídica para tratar sus Datos personales.

En el caso de las personas dentro del estado de California, usted tiene el derecho a lo siguiente:

- Solicitar a SAP Concur el acceso a los Datos personales que SAP Concur recopila, utiliza, divulga o vende (si procede) sobre usted.
- Solicitar que SAP Concur elimine los Datos personales sobre usted.
- Disfrutar de un trato no discriminatorio en el ejercicio de cualquiera de sus derechos de protección de datos.
- En caso de que SAP Concur solicite el acceso a sus Datos Personales, tiene derecho a que dicha información sea portable, si es posible, en un formato de uso común que le permita transmitir dicha información a otro destinatario sin impedimentos.

- Excluirse de manera voluntaria de la venta de Datos personales. De acuerdo con los requisitos de divulgación estipulados en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, "CCPA"), SAP Concur está exenta de proporcionar una notificación de opción de exclusión porque no vende ni venderá sus Datos personales.

Tenga en cuenta, sin embargo, que SAP Concur puede o podrá eliminar sus Datos personales únicamente si no existe ninguna obligación jurídica o derecho vigente de SAP Concur para conservarlos. Tenga en cuenta, además, que si solicita que SAP Concur elimine sus Datos personales, no podrá seguir utilizando ningún servicio de SAP Concur que requiera el uso de sus Datos personales por parte de SAP Concur.

**¿Cómo puede ejercer sus derechos de protección de datos?** Envíe cualquier solicitud para ejercer sus derechos al delegado de protección de datos del Subsidiarias de SAP por correo electrónico a [Privacy@sap.com](mailto:Privacy@sap.com), o puede ponerse en contacto con el equipo de privacidad de SAP Concur, en cualquier momento, por correo electrónico a [Privacy-Request@Concur.com](mailto:Privacy-Request@Concur.com).

En el caso de las personas que se encuentran en el estado de California, también es posible designar a un agente autorizado para que presente ante SAP Concur las solicitudes para ejercer los derechos de protección de datos. Dicho agente autorizado debe estar registrado ante la Secretaría de Estado de California y presentar una prueba que demuestre que usted ha dado su autorización para que el agente actúe en su nombre.

**¿Cómo verificará SAP Concur las solicitudes para ejercer los derechos de protección de datos?** SAP Concur tomará medidas para asegurarse de verificar su identidad con un grado razonable de certeza antes de tramitar el derecho de protección de datos que usted desea ejercer. Cuando sea factible, SAP Concur cotejará los Datos personales que usted proporcione al presentar una solicitud para ejercer sus derechos con la información que ya se encuentre en poder de SAP Concur. Esto podría incluir cotejar dos o más datos que usted proporcione al presentar una solicitud con dos o más datos que ya se encuentren en poder de SAP Concur.

De acuerdo con el proceso de verificación establecido en la CCPA, SAP Concur requerirá un proceso de verificación más estricto para las solicitudes de eliminación, o para los Datos personales que se consideren confidenciales o valiosos, para minimizar el daño que podría suponer para usted el acceso o la eliminación no autorizados de sus Datos personales. Si SAP Concur tuviese que solicitarle información adicional además de la información con la que ya cuenta, únicamente la utilizará para verificar su identidad para que usted pueda ejercer sus derechos de protección de datos o con fines de seguridad y prevención del fraude.

SAP Concur rechazará procesar aquellas solicitudes que sean notoriamente infundadas, excesivas, fraudulentas o que no sean requeridas de conformidad con la legislación local.

Derecho a presentar una reclamación. Si cree que SAP Concur no está tratando sus Datos personales de acuerdo con las condiciones estipuladas en esta Declaración de privacidad o según la legislación de protección de datos aplicable, puede presentar una reclamación en cualquier momento ante las autoridades de protección de datos del país del EEE donde se encuentre o ante las autoridades de protección de datos del país o estado en el que SAP Concur tiene su sede social.

### **¿Puedo utilizar los servicios de SAP Concur si soy menor de edad?**

**Niños.** Como norma general, los sitios web y los servicios en línea de SAP Concur no están dirigidos a usuarios menores de 16 años, o la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente. Si usted es menor de 16 años o no tiene la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente, no puede registrarse en este sitio web ni utilizar los servicios en línea.

**Privacidad de los niños de EE. UU.** SAP Concur no recopila a sabiendas Datos personales de niños menores de 13 años. Si usted es padre/madre o tutor y cree que SAP Concur ha recopilado información sobre un menor, póngase en contacto con SAP Concur conforme se detalla en esta Declaración de privacidad. SAP Concur tomará medidas para eliminar la información lo antes posible. Dado que los sitios web y servicios en línea de SAP Concur no están dirigidos a usuarios menores de 16 años y de acuerdo con los requisitos de divulgación estipulados en la CCPA, SAP Concur no vende los Datos personales de ningún menor de 16 años.

## **B. Tratamiento sobre la base de un permiso legal**

### **¿Por qué necesita SAP Concur utilizar mis Datos personales y sobre qué base jurídica los utiliza?**

**Tratamiento para cumplir las obligaciones contractuales.** . SAP Concur necesita sus Datos personales para entregarle los bienes o servicios que usted solicita en virtud de un contrato que SAP Concur tenga con usted, para formalizar un contrato de bienes o servicios entre usted y SAP Concur, y para enviarle las facturas de los bienes o servicios que haya solicitado. SAP Concur trata los Datos personales para cumplir las obligaciones contractuales conforme al Artículo 6(1), letra b del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) o al artículo equivalente en virtud de otras leyes nacionales, cuando proceda.

El tratamiento necesario para cumplir con las obligaciones contractuales de SAP Concur incluye responder a sus consultas relacionadas, proporcionarle información de envío y facturación, procesar las opiniones o proporcionarle acceso a los sistemas de soporte al cliente de SAP Concur, proporcionarle servicios de soporte y permitirle descargar contenido de los sistemas de soporte al cliente de SAP Concur. Esto también puede incluir datos de conversaciones que usted puede iniciar a través de las funcionalidades de chat en los sitios de SAP Concur, mediante formularios de contacto, correo electrónico o por teléfono. En esta Política de privacidad, el término “bienes y

servicios” incluye el acceso a servicios web, ofertas, concursos, sorteos, otros contenidos, soporte al cliente, boletines de noticias no relacionados con el marketing, documentos técnicos, tutoriales, formaciones y eventos de SAP Concur.

Además, SAP Concur se comunica de manera habitual por correo electrónico con los usuarios que se suscriben a los servicios, y también se comunicará por teléfono para solucionar sus reclamaciones o las de otros clientes o para investigar transacciones sospechosas. SAP Concur utilizará su dirección de correo electrónico para confirmar la apertura de una cuenta, para enviarle notificaciones de pagos, para enviarle información sobre cambios en los productos y servicios, y para enviarle notificaciones y otras divulgaciones conforme lo exija la ley. Por lo general, los usuarios no pueden anular la suscripción a estas comunicaciones porque son necesarias para la relación comercial en cuestión y no son para fines de marketing.

En cuanto a las comunicaciones con fines de marketing, como correos electrónicos y llamadas telefónicas, SAP Concur (i) solo le proporcionará dicha información después de que usted haya optado por recibirla, si así lo exige la ley; y (ii) le ofrecerá la posibilidad de anular dicha suscripción si no desea recibir más comunicaciones con fines de marketing. También puede anular la suscripción a estas comunicaciones con fines de marketing en cualquier momento mediante la actualización de sus preferencias en el Centro de preferencias de SAP Concur o, para los usuarios de SAP Business Exchange, mediante la configuración del perfil del usuario.

**Tratamiento para garantizar el cumplimiento.** SAP Concur y sus productos, tecnologías y servicios están sujetos a las leyes de exportación de diferentes países, incluidos, sin limitarse a ellos, los países de la Unión Europea y sus estados miembros y los Estados Unidos de América. Usted reconoce que, con arreglo a las leyes de exportación vigentes, sanciones comerciales y embargos declarados por dichos países, SAP Concur está obligada a tomar medidas para impedir que entidades, organizaciones y otras partes que se mencionen en las listas de partes/personas sancionadas emitidas por el gobierno accedan a determinados productos, tecnologías y servicios a través de los sitios web de SAP Concur u otros canales controlados por SAP Concur. Esto podría incluir (i) comprobaciones automáticas con listas de entidades/personas sancionadas de la información de registro de cualquier usuario, conforme a lo aquí expuesto, y cualquier otra información que el usuario proporcione sobre su propia identidad; (ii) repetición periódica de dichas comprobaciones cada vez que se actualice la lista de entidades/personas sancionadas o cuando el usuario actualice su información; (iii) bloqueo del acceso a los servicios y sistemas de SAP Concur en caso de una posible coincidencia; y (iv) contacto con el usuario para confirmar su identidad en caso de posible coincidencia. Dicho uso de sus Datos personales se basa en el permiso para tratar Datos personales con el fin de cumplir con las obligaciones jurídicas (Artículo 6, apdo. 1, letra c del RGPD) y el interés legítimo de SAP Concur (Artículo 6, apdo. 1, letra f del RGPD) o los artículos equivalentes en virtud de otras leyes nacionales, cuando proceda.

Además, usted reconoce que, según sea necesario para garantizar el cumplimiento, los miembros del [Subsidiarias de SAP](#) podrán almacenar e intercambiar cualquier información necesaria para realizar un seguimiento de sus opciones de protección de datos y privacidad para el tratamiento de sus Datos personales, o si ha dado su consentimiento expreso o ha anulado la suscripción a materiales de marketing dependiendo del país en el que opera la empresa pertinente del [Subsidiarias de SAP](#)

**Tratamiento sobre la base del interés legítimo de SAP Concur.** SAP Concur puede utilizar los Datos personales sobre la base del interés legítimo (Artículo 6, apdo. 1, letra f del RGPD) o el artículo equivalente en virtud de otras leyes nacionales, cuando proceda, de la siguiente manera:

- **Fraude y reclamaciones legales.** Si es necesario, SAP Concur utilizará los Datos personales con el fin de prevenir o perseguir las actividades delictivas — como el fraude— y promover o ejercer la defensa ante una reclamación judicial.
- **Cuestionarios y encuestas.** SAP Concur podría invitarlo a participar en cuestionarios, encuestas o herramientas similares para enviar opiniones. Dichos cuestionarios, encuestas y herramientas, por lo general, estarán diseñados de forma que sea posible responder sin indicar ningún dato que pueda usarse para identificarle. Si, no obstante, usted indica algún dato en las respuestas, SAP Concur utilizará estos datos personales para mejorar los productos y servicios, y puede combinar la información que usted haya brindado con otros datos personales sobre usted que SAP Concur pueda tener, incluidas otras encuestas u opiniones que haya proporcionado.
- **Cumplimiento del contrato.** Si adquiere o tiene intención de adquirir bienes o servicios de SAP Concur en nombre de un cliente corporativo o si se le designa como persona de contacto para la relación comercial entre un cliente corporativo (un “Contacto del cliente”) y SAP Concur, SAP Concur utilizará sus Datos personales para este fin. Esto incluye, para evitar dudas, los pasos necesarios para establecer la relación comercial pertinente. En caso de que un Contacto del cliente existente informe a SAP Concur de que usted es su sustituto, SAP Concur considerará —a partir de dicho aviso— que usted es el Contacto del cliente en cuestión hasta que usted se oponga a ello, tal como se estipula a continuación.
- **Creación de conjuntos de datos anónimos.** SAP Concur puede anonimizar los Datos personales proporcionados en virtud de esta Declaración de privacidad para crear conjuntos de datos anónimos, que pueden utilizarse para mejorar productos y servicios de SAP Concur y los de las filiales.
- **Comunicaciones personalizadas.** Si se suscribe para recibir comunicaciones de marketing, como boletines de noticias o actualizaciones de SAP Concur, SAP Concur recopilará y almacenará detalles sobre la forma en que usted interactúa con dichas comunicaciones para contribuir a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestras comunicaciones con usted. Esta información se añade y se



utiliza para contribuir a que SAP Concur proporcione información más útil y entienda qué es lo que más le interesa.

- **Grabaciones con fines de mejora de la calidad.** En el caso de llamadas telefónicas o sesiones de chat, SAP Concur grabará dichas llamadas —después de informarle debidamente durante la llamada y antes de que comience la grabación— o sesiones de chat para mejorar la calidad de los servicios de SAP Concur y desarrollar nuevos productos o funcionalidades.
- **Información sobre novedades o solicitud de opiniones.** En el contexto de una relación comercial entre usted y SAP Concur, SAP Concur podría informarle —siempre que la legislación local lo permita— sobre productos y servicios, como webinars, seminarios o eventos, que sean similares o estén relacionados con productos y servicios de SAP Concur que usted haya adquirido o usado anteriormente. Además, si ha participado en un webinar, seminario o evento de SAP Concur o ha adquirido productos o servicios de SAP Concur, SAP Concur podría comunicarse con usted para pedirle su opinión sobre cómo podemos mejorar dicho webinar, seminario, evento, producto o servicio.

**Derecho a oponerse al tratamiento.** Puede oponerse en cualquier momento a que SAP Concur utilice sus Datos personales, conforme se establece en esta sección, mediante la actualización de sus preferencias en el Centro de preferencias de SAP Concur o, en el caso de usuarios de SAP Business Exchange, mediante la configuración del perfil del usuario; o puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos del Subsidiarias de SAP por correo electrónico a [Privacy@sap.com](mailto:Privacy@sap.com), o con el equipo de privacidad de SAP Concur, en cualquier momento, por correo electrónico a [Privacy-Request@Concur.com](mailto:Privacy-Request@Concur.com). En este caso, SAP Concur revisará detenidamente su objeción y dejará de utilizar la información pertinente, sujeto a las razones legítimas imperiosas que SAP Concur pudiese tener para continuar usando la información, que prevalezcan sobre su derecho a oponerse, o si SAP Concur necesitara la información para establecer, ejercer o defender una reclamación legal.

**Tratamiento en virtud de la legislación nacional aplicable.** Si la legislación nacional aplicable lo permite, SAP Concur utilizará información sobre usted con fines comerciales, en cuyo caso la información podría constituir Datos personales, con los siguientes fines:

- Planificar y organizar eventos.
- Celebrar foros o webinars.
- Fines de marketing, por ejemplo, para mantenerlo informado sobre los últimos productos y servicios de SAP Concur y los próximos eventos.
- Ponerse en contacto con usted para comentar con más detalle su interés en los servicios y las ofertas de SAP Concur.

- Ayudar a SAP Concur a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar los servicios, los productos, el contenido y la publicidad de SAP Concur.
- Proporcionarle información más personalizada.
- Prevenir pérdidas.
- Fines de seguridad de la cuenta y la red.
- Fines internos —como auditoría, análisis e investigación— para mejorar los productos o servicios de SAP Concur.
- Verificar su identidad y determinar los servicios adecuados.
- Promover o ejercer la defensa ante una reclamación judicial.
- Detectar incidentes de seguridad, brindar protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y perseguir a los responsables de dicha actividad.
- Realizar una depuración, con el fin de identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista existente.
- Usarlos de manera transitoria a corto plazo, siempre que la información personal no se divulgue a un tercero y no se utilice para crear un perfil sobre usted ni para alterar de otro modo su experiencia individual fuera de la interacción actual, incluida, entre otras cosas, la personalización contextual de los anuncios que se muestran como parte de la misma interacción.
- Realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y su demostración.
- Empezar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que es propiedad de SAP Concur, que SAP Concur ha fabricado, que ha sido fabricado para SAP Concur o que está controlado por SAP Concur.

### C. Tratamiento sobre la base del consentimiento

En los siguientes casos, SAP Concur tratará sus Datos personales si usted previamente ha dado su consentimiento al tratamiento propuesto y específico de sus Datos personales (Artículo 6(1), letra a del RGPD).

**Noticias sobre productos y servicios de SAP Concur.** Sujeto a la disposición correspondiente y a su consentimiento, SAP Concur puede utilizar su nombre, correo electrónico y dirección postal, número de teléfono, puesto de trabajo e información básica sobre su empleador (nombre, dirección y sector) así como un perfil de interacción basado en interacciones previas con SAP Concur —compras previas, participación en webinars, seminarios o eventos o el uso de servicios (web)— (encontrará más información sobre este tema en la [Declaración de cookies](#) que aparece en el sitio web de SAP Concur correspondiente) para mantenerlo al corriente

de los últimos anuncios de productos, actualizaciones de software, ofertas especiales y demás información sobre el software y los servicios de SAP Concur (incluidas las comunicaciones con fines de marketing), así como eventos de SAP Concur, y para mostrar contenido relevante en los sitios web de SAP Concur. En relación con estas actividades de marketing, SAP Concur podría proporcionarle un id. de usuario con hash para redes sociales operadas por terceros u otras ofertas web (como Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram o Google) donde esta información se coteja con los datos de las redes sociales o las bases de datos de las propias ofertas web con el fin de mostrarle información más relevante.

**Creación de perfiles de usuario.** SAP Concur le ofrece la opción de usar las ofertas web, como foros, blogs y redes (p. ej., la red SAP Concur Digital Community), vinculadas a este sitio web que requieren el registro y la creación de un perfil de usuario. Los perfiles de usuario le ofrecen la opción de mostrar información personal suya a otros usuarios, por ejemplo su nombre, fotografía, cuentas de redes sociales, dirección postal o de correo electrónico, número de teléfono, intereses personales, habilidades e información básica sobre su empresa.

Estos perfiles pueden estar relacionados con una única oferta web de SAP Concur o también pueden permitirle acceder a otras ofertas web de SAP Concur o de otras entidades del [Subsidiarias de SAP](#), o ambas (independientemente de cualquier consentimiento otorgado en la sección “Envío de sus Datos personales a otras empresas de SAP” a continuación). No obstante, usted siempre puede elegir cuál de estas ofertas web adicionales utiliza, y sus Datos personales solo se envían a ellas una vez que accede a ellas por primera vez. Tenga en cuenta que si no da su consentimiento para que SAP Concur cree este tipo de perfil de usuario, SAP Concur no podrá ofrecerle dichos servicios en aquellos casos en los que su consentimiento sea un requisito legal para que SAP Concur pueda prestarle estos servicios.

En cualquier oferta web, además de darle acceso, su perfil se utiliza para personalizar su interacción con otros usuarios, por ejemplo mediante una funcionalidad de mensajería o seguimiento. Además, SAP Concur lo utiliza para mejorar la calidad de la comunicación y la colaboración a través de dichas ofertas, y también para ofrecer elementos de ludificación (se entiende por “ludificación” el proceso de adaptar algo que ya existe —como un sitio web, una aplicación de empresa o una comunidad en línea— integrando en él mecánicas de juego con el fin de motivar la participación, el compromiso y la fidelidad). En la medida en que la oferta web correspondiente lo permita, usted podrá usar la funcionalidad de la oferta web pertinente para especificar qué información quiere compartir.

**Categorías especiales de Datos personales.** En relación con el proceso de registro para un evento o seminario —y a fin de proporcionarle acceso a ellos— SAP Concur podría solicitarle información sobre su salud con el fin de poder identificar y atender durante el evento a personas que tienen alguna discapacidad o necesidades alimentarias especiales. El uso de esta información se basa en el consentimiento que usted otorga en virtud del presente documento.

Tenga en cuenta que si no nos proporciona la información solicitada sobre discapacidades o necesidades alimentarias especiales, SAP Concur no podrá tomar las precauciones adecuadas.

**Elaboración de perfiles para eventos.** Si se registra para un evento, seminario o webinar de SAP Concur, SAP Concur podría compartir información básica de los participantes —como su nombre, empresa y dirección de correo electrónico— con otros participantes del mismo evento, seminario o webinar con el fin de fomentar la comunicación y el intercambio de ideas.

**Envío de sus Datos personales a otras empresas de SAP.** SAP Concur puede transferir sus Datos personales a otras entidades del Subsidiarias de SAP. Puede consultar la lista actual de entidades que pertenecen al Subsidiarias de SAP[aquí](#). En estos casos, dichas entidades utilizarán los Datos personales para los mismos fines y sujeto a las mismas condiciones que se estipulan en la Sección C. anterior.

**Envío de sus Datos personales a otros terceros.** Previa solicitud por su parte, tal y como indica su consentimiento, SAP Concur puede compartir su información de contacto con patrocinadores, copatrocinadores y/o expositores de eventos y/o conferencias que SAP Concur organice y celebre (p. ej., SAP Concur Fusion) y con otros socios comerciales de SAP Concur identificados que podrán utilizar sus Datos personales de conformidad con sus respectivas políticas de privacidad.

**Revocación del consentimiento otorgado en virtud del presente.** Usted puede retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado en virtud del presente documento. Es posible retirar determinados consentimientos mediante la actualización de sus preferencias en el Centro de preferencias de SAP Concur o, en el caso de usuarios de SAP Business Exchange, mediante la configuración del perfil del usuario. De lo contrario, puede ponerse en contacto con el equipo de privacidad de SAP Concur en cualquier momento por correo electrónico a [Privacy-Request@Concur.com](mailto:Privacy-Request@Concur.com). En caso de retirar su consentimiento, SAP Concur ya no podrá tratar los Datos personales sujetos a dicho consentimiento a menos que así deba hacerlo conforme a la ley. En caso de que SAP Concur deba conservar sus Datos personales por motivos legales, se restringirá el tratamiento posterior de dichos datos y únicamente se conservarán durante el plazo que exija la ley. No obstante, ninguna revocación tendrá efecto sobre el tratamiento que SAP Concur haya realizado de los Datos Personales antes del momento de la revocación. Además, si el uso que usted hace de una oferta de SAP Concur requiere el consentimiento previo, SAP Concur (ya) no podrá proporcionarle el servicio, la oferta o el evento correspondiente tras la revocación (o los servicios, si revoca el consentimiento para que SAP Concur utilice su perfil en el Servicio de autenticación de identidad de SAP Cloud Platform para múltiples ofertas de SAP Concur).

## D. Cookies y herramientas similares

La información recopilada por las cookies o tecnologías similares, y cualquier uso de dicha información, se describen en mayor detalle en la [Declaración de cookies](#). de SAP Concur. Puede determinar sus preferencias de cookies conforme se estipula en la [Declaración de cookies de SAP Concur](#).

## E. Disposiciones adicionales específicas de cada país

Cuando SAP Concur esté sujeta a los requisitos de privacidad de EE. UU., también se aplicará lo siguiente: No realizar seguimiento. Es posible que el navegador le permita habilitar la preferencia “No realizar seguimiento”. A menos que se indique lo contrario, nuestros sitios no respetan las solicitudes de “No realizar seguimiento”. Sin embargo, puede elegir no aceptar las cookies modificando la configuración designada de su navegador web o, cuando esté disponible, consultando nuestra [Declaración de cookies](#). Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el disco duro de su ordenador cuando visita ciertos sitios web de internet y que se utilizan para identificar su ordenador. Tenga en cuenta que si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar ciertas funciones y características de nuestro sitio. Este sitio no permite que terceros recopilen información sobre usted a lo largo del tiempo y entre sitios.

## F. Canales de redes sociales

**Información general.** La presente sección de Información general se aplica a los Datos personales que usted proporciona a la plataforma de un Proveedor de redes sociales (“Proveedor de redes sociales”) cuando sigue una de las cuentas de SAP Concur en la plataforma de la red social (dicha cuenta se denomina “Canal de redes sociales”), o que se derivan de los Datos personales conforme se indica a continuación. La información de esta sección complementa la información de la Declaración de privacidad, y en caso de discrepancia entre esta sección y el resto de la Declaración de privacidad, esta sección prevalecerá.

**Datos personales recopilados.** Si usted sigue el Canal de redes sociales, SAP Concur accederá y procesará sus publicaciones en las redes sociales y la información de perfil, incluida la zona horaria y el idioma, la fecha de creación de la cuenta en la plataforma del Proveedor de redes sociales, y determinada información sobre sus publicaciones, como la fecha y la hora. SAP Concur necesita sus Datos personales para proporcionarle acceso al Canal de redes sociales. Aunque los Datos personales se proporcionan de forma voluntaria, sin sus Datos personales SAP Concur no puede proporcionarle acceso al Canal de redes sociales.

**Datos personales obtenidos de terceros.** En la mayoría de los casos, SAP Concur recopila Datos personales de usted a través de los Canales de redes sociales. SAP Concur también puede obtener Datos personales a partir de un tercero —como un proveedor de servicios de SAP Concur— si la legislación nacional aplicable se lo permite. Estas fuentes de terceros incluyen las relaciones comerciales de las entidades del Subsidiarias de SAP con usted y terceros a los que usted haya ordenado que compartan sus Datos personales con SAP Concur.

**Sprinklr.** SAP Concur contrata a Sprinklr en calidad de proveedor de servicios externos. Sprinklr utiliza API de integración estándar proporcionadas por un Proveedor de redes sociales para recopilar, agregar y analizar las actividades y los aportes asociados al Canal de redes sociales en la plataforma de dicho Proveedor de redes sociales. Esto puede incluir el contenido que usted aporta y las acciones que realiza en la plataforma del Proveedor de redes sociales. Sprinklr utiliza esta información para crear informes que proporciona a SAP Concur de forma combinada. Dichos informes pueden incluir información específica como su nombre de usuario o un identificador personal; sin embargo, esto solo ocurre cuando usted comenta directamente el contenido que SAP Concur publica en su Canal de redes sociales, usted @menciona un Canal de redes sociales o publica contenido asociado a productos y temas de SAP Concur que son supervisados por Sprinklr. SAP Concur utiliza estos informes para comprender mejor la opinión pública sobre los productos y servicios de SAP Concur y para mejorar las ofertas. Sprinklr también puede recibir información del Proveedor de redes sociales. Para conocer más detalles sobre la información que un Proveedor de redes sociales facilita a Sprinklr, visite la declaración de privacidad del Proveedor de redes sociales. Si desea restringir la capacidad de Sprinklr para recopilar información, conforme se describe en esta sección, siga las instrucciones dadas en la declaración de privacidad del Proveedor de redes sociales.

**Determinado tratamiento sobre la base del interés legítimo de SAP Concur.** Con el fin de proteger la marca SAP Concur, SAP Concur supervisa los Canales de redes sociales, incluidos, entre otros, Twitter, Facebook y LinkedIn, para detectar actividades que supongan riesgos inmediatos o potenciales para SAP Concur o sus empleados. Al hacerlo, SAP Concur puede acceder a los datos de cuentas individuales en la plataforma del Proveedor de redes sociales, incluidos el nombre de usuario, el perfil público, los comentarios públicos, las @menciones, las publicaciones compartidas y las respuestas. SAP Concur puede responderle directamente para recopilar información adicional, para atender sus inquietudes o para solicitar otra acción que pueda mitigar el riesgo para SAP Concur o para los empleados de SAP Concur.

Usted puede oponerse en cualquier momento a que SAP Concur utilice sus Datos personales conforme se establece en esta sección. Para ello, debe acceder y configurar los controles de privacidad en la plataforma del Proveedor de redes sociales o dejar de seguir al Canal de redes sociales. Si usted elige cualquiera de estas opciones para oponerse, SAP Concur (i) dejará de utilizar sus Datos personales sobre la base de su interés legítimo de tratar los Datos personales para los fines mencionados; (ii) eliminará los Datos personales de los sistemas, a menos que SAP Concur esté autorizada a utilizarlos para otro fin establecido en esta Declaración de privacidad; o (iii) continuará tratando los Datos personales si SAP Concur determina y demuestra un interés legítimo imperioso para hacerlo.

**Facebook.** La información de esta sección hace referencia al tratamiento de Datos personales a través de las páginas de fans de SAP Concur en Facebook (en lo sucesivo, la “página de Facebook de SAP Concur”), y a sus derechos adicionales en este contexto.

- **Responsable del tratamiento de datos.** Respecto al tratamiento de Datos personales para las [Estadísticas de la página](#) (“Datos de estadísticas”), SAP Concur y Facebook Ireland Limited (“Facebook Ireland”) son responsables conjuntos de acuerdo con el Artículo 26 (1) del RGPD. El [Apéndice sobre responsables del tratamiento de estadísticas de la página](#) se aplica al tratamiento de los Datos de estadísticas y a este acuerdo de corresponsabilidad del tratamiento. Facebook Ireland le facilita este Apéndice sobre responsables del tratamiento de estadísticas de la página de conformidad con el Artículo 26 (2) del RGPD. Esto se realiza a través de los datos de la sección [Información sobre la estadísticas de la página](#) a los que se puede acceder desde todas las páginas de Facebook. Facebook Ireland es responsable de la recopilación y el tratamiento ulterior de sus Datos personales en la plataforma de Facebook. Facebook recopila y trata determinada información sobre su visita a la página de fans de Facebook de SAP Concur incluso si usted no tiene una cuenta de Facebook e incluso si no ha iniciado sesión en Facebook en el momento en que visita la página de fans de Facebook de SAP Concur. Para obtener más información sobre cómo Facebook trata sus Datos personales, consulte la [Política de privacidad de Facebook](#) y [Política de cookies de Facebook](#).
- **Cómo ponerse en contacto con Facebook.** Puede ponerse en contacto con Facebook Ireland Limited en la dirección 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda (“Facebook Ireland”) y a través del delegado de protección de datos en <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.
- **Datos personales recopilados.** SAP Concur recopila los Datos personales que usted facilita en su perfil de Facebook, conforme se establece a continuación. Si bien usted no está obligado jurídica ni contractualmente a facilitar sus Datos personales a SAP Concur, determinadas funcionalidades de las páginas de fans de Facebook de SAP Concur pueden variar dependiendo de la disponibilidad de sus Datos personales. Esto puede ocasionar la falta de disponibilidad o a la capacidad limitada de ciertas funciones cuando usted no facilita sus Datos personales. SAP Concur trata los datos, algunos de los cuales pueden ser Datos personales, en la página de Facebook de SAP Concur de las siguientes maneras:
  - Su información de perfil público cuando interactúa con la página de Facebook de SAP Concur. SAP Concur accederá a la información en función de la configuración que usted elija en su perfil de Facebook.
  - Su nombre y el contenido de sus mensajes, consultas u otras publicaciones cuando se ponga en contacto con SAP Concur a través de la página de Facebook de SAP Concur. SAP Concur trata dichos datos con el fin de gestionar y, si procede, responder a sus publicaciones.
  - Sus interacciones con la página de Facebook de SAP Concur cuando sube una publicación, introduce sus Datos personales a través de una publicación o a través de la función de comentarios en una publicación, o

cuando se pone en contacto con SAP Concur a través de Messenger y le proporciona sus Datos personales.

- Cuando interactúa con la página de Facebook de SAP Concur, Facebook utiliza sus datos para recopilar estadísticas sobre el uso de la página de Facebook de SAP Concur. Luego, Facebook proporciona a SAP Concur los “Datos de estadísticas de la página” —que es información en forma estadística agregada— que SAP Concur utiliza para evaluar la calidad y el contenido de la página de Facebook de SAP Concur. SAP Concur no accede a estos datos de uso.
- Para obtener más información sobre el tratamiento de los Datos de estadísticas por parte de Facebook cuando usted interactúa con la página de Facebook de SAP Concur, consulte: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
- **Tratamiento por parte de SAP Concur sobre la base del interés legítimo.** Las actividades de tratamiento de SAP Concur sobre la base del interés legítimo de SAP Concur son reconocer y adaptar el contenido de la página de Facebook de SAP Concur a los intereses y preferencias de los visitantes (p. ej., número de seguidores, número de visitas a áreas individuales de la página, estadísticas de usuario según edad, ubicación geográfica e idioma), y aumentar la visibilidad de la página de Facebook de SAP Concur.
- **Tratamiento por parte de Facebook.** Los Datos personales que se recopilan cuando usted visita la página de fans de Facebook de SAP Concur son tratados por Facebook y pueden transferirse a países que no pertenecen al EEE. Para obtener más información sobre cómo Facebook trata sus Datos personales, consulte: [Política de privacidad de Facebook](#).
- **Ejercicio de determinados derechos** de Facebook. Para ejercer estos derechos con respecto al tratamiento de datos por parte de Facebook, póngase en contacto con Facebook en <https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>. También puede ponerse en contacto con SAP Concur por correo electrónico a [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com). Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión.

**Twitter.** La información de esta sección hace referencia al tratamiento de Datos personales a través de las cuentas de Twitter de SAP Concur (en lo sucesivo, la “cuenta de Twitter de SAP Concur”), y a los derechos adicionales que usted tiene en este contexto.

- **Responsable del tratamiento de datos.** En el caso de la cuenta de Twitter de SAP Concur, SAP Concur utiliza los servicios de Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. (“Twitter”). Twitter establece los siguientes responsables del tratamiento de datos para sus servicios en la [Política de privacidad](#): (i) si usted vive en un país que no pertenece a la Unión



Europea o al Espacio Económico Europeo, el responsable del tratamiento de datos a cargo de sus Datos personales es Twitter, Inc. con la cual es posible comunicarse en Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103; y (ii) si usted vive en la Unión Europea o en el Espacio Económico Europeo, el responsable del tratamiento de datos a cargo de sus Datos personales es la Twitter International Company, con la cual es posible comunicarse en Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 IRLANDA.

- **Datos personales recopilados.** Conforme se establece en la Política de privacidad de Twitter, el uso que usted haga del servicio de mensajes cortos de Twitter y demás funcionalidades que Twitter pone a su disposición es responsabilidad exclusiva de usted. Esto se aplica especialmente al uso que haga de las funciones interactivas que ofrece Twitter, como compartir o valorar. Puede encontrar más información sobre los datos que trata Twitter, el mecanismo legal para la transferencia de datos y los fines para los que Twitter trata los datos, en la Política de privacidad de Twitter disponible aquí: <https://twitter.com/en/privacy>. SAP Concur no puede influir en el tipo y alcance de la recopilación y el tratamiento de datos que realiza Twitter, ni en la transferencia de datos de Twitter a terceros. SAP Concur no tiene ningún control a este respecto. Cuando usted utiliza Twitter, Twitter trata sus Datos personales y con independencia del lugar donde usted resida, se transfieren, almacenan y utilizan en Estados Unidos, Irlanda y en cualquier otro país donde Twitter Inc. lleve a cabo sus negocios. Usted puede limitar el tratamiento de sus datos desde la configuración general de la cuenta de Twitter. Además, puede restringir el acceso de Twitter a sus datos, como los datos de contacto y de calendario, las fotos y los datos de localización en los dispositivos móviles (smartphone, tabletas, ordenadores) desde las configuraciones pertinentes. Sin embargo, esto depende del sistema operativo que se utilice.
  - Twitter recopila datos que usted introduce de forma voluntaria, como su nombre y nombre de usuario, dirección de correo electrónico, número de teléfono o los contactos en su libreta de direcciones cuando la carga o sincroniza.
  - Twitter también evalúa el contenido que usted comparte para determinar qué temas le interesan; almacena y trata mensajes confidenciales que usted envía directamente a otros usuarios; y tiene la capacidad de utilizar datos GPS para determinar su ubicación, la información de la red inalámbrica, y su dirección IP para enviarle publicidad u otro contenido. Twitter también puede utilizar herramientas de análisis con fines de evaluación. SAP Concur no puede controlar ni influir en el uso que Twitter hace de dichas herramientas, y Twitter no ha informado a SAP Concur sobre dicho uso potencial. Si Twitter utiliza herramientas de este tipo para la cuenta de Twitter de SAP Concur, dichas herramientas se utilizan sin la indicación de SAP Concur ni la aprobación o el apoyo de SAP Concur, y SAP Concur no tiene acceso a los datos que se obtienen con dichas herramientas ni al análisis posterior. SAP Concur solo puede

acceder a determinada información de carácter no personal sobre la actividad relacionada con los tuits, como el número de clics en el perfil o en el enlace a través de un determinado tuit a través de la cuenta de Twitter de SAP Concur. Además, Twitter no proporciona a SAP Concur medios para impedir o deshabilitar el uso de dichas herramientas en la cuenta de Twitter de SAP Concur.

- Twitter también recibe datos cuando usted visualiza contenido, incluso si no tiene una cuenta en Twitter. Este tipo de “datos de registro” podría incluir su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, información sobre el sitio web y las páginas que visitó anteriormente, su ubicación, operador móvil, dispositivo (incluido el id. del dispositivo y el id. de la aplicación), los términos de búsqueda que utilizó y la información sobre cookies. Los botones o widgets de Twitter incrustados en páginas web y el uso de cookies permiten que Twitter haga un seguimiento de las visitas que usted hace a estas páginas web y asociarlas a su perfil de Twitter. Estos datos pueden utilizarse para ofrecer contenido o publicidad adaptados a usted.
- **Tratamiento por parte de SAP Concur sobre la base del interés legítimo.** Twitter es el destinatario de sus Datos personales y es responsable de estos, así como de los casos en los que puedan ser cedidos a terceros para sus propios fines. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad y el tratamiento de datos por parte de Twitter, consulte la declaración de privacidad en <https://twitter.com/en/privacy>.