

Informativa sulla privacy di SAP Concur

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il 21°ottobre 2021

Fare clic [qui](#) per una versione stampabile della presente Informativa sulla privacy.

Disponibile nelle seguenti

lingue: [francese](#), [tedesco](#), [inglese](#), [italiano](#), [spagnolo](#), [cinese](#), [giapponese](#), [coreano](#)

La protezione della privacy dell'individuo su Internet è fondamentale per il futuro delle attività commerciali basate sul web e per il passaggio a una vera economia digitale. Abbiamo redatto la presente Informativa sulla privacy per dimostrare il nostro fermo impegno nei confronti del diritto dell'individuo alla protezione di dati e privacy. La presente Informativa sulla privacy illustra le nostre modalità di gestione delle informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente un individuo ("Dati personali").

La presente Informativa sulla privacy non si applica ai Dati personali che SAP Concur può elaborare in qualità di responsabile del trattamento o fornitore di servizi per conto dei suoi clienti. In caso di domande sul trattamento dei Dati personali di SAP Concur in relazione alla fornitura di prodotti e servizi alla propria organizzazione, contattare quest'ultima.

- A. [Informazioni generali](#)
- B. [Trattamento basato su un'autorizzazione legale](#)
- C. [Trattamento basato sul consenso](#)
- D. [Cookie e strumenti analoghi](#)
- E. [Disposizioni nazionali specifiche](#)
- F. [Canali di social media](#)

A. Informazioni generali

Chi è il Titolare del trattamento dei dati? Il titolare del trattamento dei dati per www.concur.com è Concur (France) S.A.S. 35 rue d'Alsace 92300 Levallois-Perret ("SAP Concur"). Il responsabile della protezione dei dati del Gruppo SAP può essere contattato all'indirizzo privacy@sap.com. È possibile contattare il team per la privacy di SAP Concur in qualsiasi momento all'indirizzo Privacy-Request@Concur.com.

Quali Dati personali raccoglie SAP Concur? Quando gli utenti visitano i siti web di SAP Concur, questa memorizza alcune informazioni su browser, sistema operativo e indirizzo IP. Se si interagisce con SAP Concur inviando un modulo di registrazione a un evento, richiedendo informazioni su beni e servizi, compilando un questionario, partecipando a un concorso o impegnandosi con SAP Concur in analoghe attività di

vendita e marketing, questa raccoglierà le informazioni fornite, che possono essere nome e cognome, indirizzi e-mail, numeri di telefono, (paese, stato/provincia, città), denominazione dell'azienda, qualifica/ruolo professionale, reparto e funzione, attuale relazione con SAP e settore in cui opera l'azienda. Se si indicano un numero di carta di credito o coordinate bancarie per ordinare beni o servizi da SAP Concur, questa raccoglierà tali informazioni per elaborare il pagamento dei beni o servizi richiesti.

Perché SAP Concur ha bisogno dei Dati personali degli utenti? SAP Concur necessita dei Dati personali per fornire l'accesso al presente sito, consegnare beni o servizi ordinati e rispettare gli obblighi di legge, compresi i controlli previsti dalle leggi sulle esportazioni. Ulteriori informazioni sul motivo per cui SAP Concur necessita dei Dati personali degli utenti sono disponibili alla successiva Sezione B, sempre che l'uso dei Dati personali da parte di SAP Concur si fondi su un'autorizzazione legale. Ulteriori informazioni sul motivo per cui SAP Concur necessita dei Dati personali degli utenti sono disponibili alla successiva Sezione C, sempre che l'uso dei Dati personali da parte di SAP Concur si fondi sul consenso dell'utente. Se invece l'utilizzo dei Dati personali da parte di SAP Concur si fonda sul consenso dell'interessato, si ricorda che le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy sulle dichiarazioni di consenso per determinati tipi di utilizzo dei Dati personali sono disponibili anche nel Centro preferenze di SAP Concur. In generale, e sebbene la messa a disposizione di Dati personali sia volontaria, senza di essa SAP Concur potrebbe non essere in grado di evadere o soddisfare la richiesta dell'interessato; ad esempio, SAP Concur potrebbe necessitare dei Dati personali dell'utente per elaborare un ordine che questi ha effettuato o per fornire l'accesso a un'offerta web richiesta. In questi casi, SAP Concur non è in grado di soddisfare la richiesta senza determinati Dati personali.

Si prega di notare che è possibile ordinare beni o servizi senza fornire un consenso ad ulteriori operazioni di marketing di SAP Concur.

Da quali tipi di terze parti ottiene Dati personali SAP Concur? Nella maggior parte dei casi, SAP Concur raccoglie Dati personali dall'interessato. SAP Concur può anche ottenere Dati personali da terze parti, se la legge nazionale in materia glielo consente. SAP Concur elabora tali Dati personali in base alla presente Informativa sulla privacy, oltre che a eventuali restrizioni aggiuntive imposte dalla terza parte che li ha forniti a SAP Concur o dalla legge nazionale in materia. Queste fonti di terze parti comprendono:

- Trattative commerciali di SAP e/o [del Gruppo SAP](#) con il datore di lavoro
- Terze parti cui l'interessato ha dato disposizioni di condividere i propri Dati personali con SAP Concur

Per quanto tempo SAP Concur conserverà i miei Dati personali? SAP Concur conserverà i Dati personali solo per il tempo necessario:

- al fine di rendere disponibili all'interessato i beni e i servizi richiesti;

- per consentire a SAP Concur di rispettare i propri obblighi legali derivanti dalle leggi in materia di esportazioni;
- fino a quando l'interessato non si opporrà a tale utilizzo da parte di SAP Concur, se l'uso dei suoi Dati personali da parte di SAP Concur è basato sul legittimo interesse commerciale di SAP Concur, come successivamente indicato nella presente Informativa sulla privacy;
- fino a quando l'interessato non revocherà il consenso concesso nella presente Informativa sulla privacy, sempre che SAP Concur sottoponga a trattamento i suoi dati personali in base al suo consenso;
- al fine di soddisfare gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.

SAP Concur conserverà inoltre i Dati personali per periodi supplementari qualora la legge preveda un periodo più lungo di conservazione degli stessi o, laddove tali Dati personali siano necessari affinché SAP Concur possa far valere le proprie ragioni o difendersi in caso di controversie legali, questa li conserverà fino al termine del periodo di conservazione previsto o fino a quando dette controversie non saranno state risolte.

Chi sono i destinatari dei Dati personali dell'interessato e dove saranno sottoposti a trattamento? I Dati personali saranno trasmessi alle seguenti categorie di terze parti per essere sottoposti a trattamento:

- società all'interno del [Gruppo SAP](#)
- fornitori terzi e di servizi, come necessario per prestare servizi a SAP Concur, ma non per i propri scopi promozionali o aziendali

Dal momento che fa parte di un gruppo globale di società che operano a livello internazionale, SAP Concur ha affiliate (del "[Gruppo SAP](#)") e fornitori di servizi terzi al di fuori dello Spazio economico europeo (il "SEE") e può trasferire i Dati personali in paesi esterni al SEE. Se questi trasferimenti avvengono verso un paese per il quale la Commissione UE non ha emesso una decisione di adeguatezza, SAP Concur utilizzerà le clausole contrattuali standard UE per richiedere ai sensi del contratto che i Dati personali ricevuti godano di un livello di protezione in linea con il SEE. È possibile richiedere una copia (in cui sono state rimosse clausole commerciali o irrilevanti) di tali clausole contrattuali standard inviando una richiesta all'indirizzo privacy@sap.com. È inoltre possibile richiedere qui ulteriori informazioni alla Commissione Europea sulla protezione dei dati a livello internazionale: [Commissione europea](#).

Quali sono i diritti di protezione dei dati dell'interessato? È possibile richiedere a SAP Concur l'accesso in qualsiasi momento alle informazioni sui Dati personali che SAP Concur sottopone a trattamento e la correzione o la cancellazione degli stessi. Si prega di notare, tuttavia, che SAP Concur può eliminare o eliminerà i Dati personali solo se non vi è alcun obbligo legale o diritto prevalente di SAP Concur di conservarli. Si ricorda inoltre che, se si richiede a SAP Concur l'eliminazione dei propri Dati personali,

non sarà possibile continuare a utilizzare alcun servizio SAP Concur che ne richieda l'uso da parte della stessa SAP Concur.

Se SAP Concur utilizza i Dati personali in base al consenso dell'interessato o per dare esecuzione a un contratto con questo, l'interessato può richiedere a SAP Concur un'ulteriore copia dei dati personali che le ha fornito. In questo caso, si prega di contattare l'indirizzo e-mail riportato di seguito e specificare le informazioni o le attività di trattamento a cui si riferisce la richiesta, il formato in cui si desidera ricevere tali informazioni e se i Dati personali devono essere inviati all'interessato o ad altro destinatario. SAP Concur prenderà attentamente in considerazione la richiesta e si confronterà con l'interessato per soddisfarla al meglio.

Inoltre, è possibile richiedere a SAP Concur di limitare l'ulteriore trattamento dei propri Dati personali in uno qualsiasi dei seguenti casi: (i) dichiarando che i Dati personali in possesso di SAP Concur non sono corretti, ferme restando le tempistiche necessarie a SAP Concur per verificare l'accuratezza dei Dati personali in questione, (ii) in assenza di basi giuridiche per il trattamento dei Dati personali da parte di SAP Concur e se l'interessato chiede che SAP Concur limiti l'ulteriore trattamento dei suoi Dati personali, (iii) SAP Concur non necessita più dei Dati personali dell'interessato, ma questi richiede a SAP Concur di conservarli al fine di affermare o esercitare diritti legali ovvero per difendersi da rivendicazioni di terzi, o (iv) nel caso in cui l'interessato si opponga al trattamento dei suoi Dati personali da parte di SAP Concur in base al legittimo interesse di questa (come indicato di seguito), ferme restando le tempistiche necessarie a SAP Concur per determinare se ha un interesse prevalente o un obbligo legale nel trattamento dei Dati personali.

I residenti nello Stato della California hanno invece i seguenti diritti:

- richiesta a SAP Concur dell'accesso ai propri Dati personali che SAP Concur raccoglie, utilizza, divulga o eventualmente vende;
- richiesta a SAP Concur dell'eliminazione dei Dati personali dell'interessato;
- diritto al trattamento non discriminatorio per l'esercizio di uno qualsiasi dei diritti di protezione dei dati;
- in caso di richiesta di accesso ai Dati personali dell'interessato da parte di SAP Concur, affinché tali informazioni siano esportabili, se possibile, in un formato immediatamente utilizzabile che consenta di trasmettere tali informazioni a un altro destinatario senza ostacoli; e
- richiesta che i Dati personali vengono esclusi dalla vendita. In conformità con gli obblighi di divulgazione previsti dal California Consumer Privacy Act ("CCPA"), SAP Concur è sollevata dalla presentazione di un avviso di esclusione ("opt-out") perché non vende e non venderà Dati personali.

Si prega di notare, tuttavia, che SAP Concur può eliminare o eliminerà i Dati personali solo se non vi è alcun obbligo legale o diritto prevalente di SAP Concur di conservarli.

Si ricorda inoltre che, se si richiede a SAP Concur l'eliminazione dei propri Dati personali, non sarà possibile continuare a utilizzare alcun servizio SAP Concur che ne richieda l'uso da parte della stessa SAP Concur.

Come è possibile esercitare i propri diritti di protezione dei dati? Si prega di rivolgere eventuali richieste di esercizio dei propri diritti al responsabile della protezione dei dati del gruppo SAP all'indirizzo Privacy@sap.com, oppure di contattare il team per la privacy di SAP Concur in qualsiasi momento all'indirizzo Privacy-Request@Concur.com.

I residenti dello Stato della California possono anche incaricare un agente autorizzato dell'invio a SAP Concur delle richieste di esercizio dei propri diritti di protezione dei dati. Tale agente autorizzato deve essere registrato presso il Segretario di Stato della California e presentare prova del conferimento di autorizzazione da parte dell'interessato per poter agire per conto di questo.

In che modo SAP Concur verificherà le richieste di esercizio dei diritti di protezione dei dati? SAP Concur adotterà misure atte a garantire la verifica dell'identità con un ragionevole livello di certezza prima di elaborare il diritto di protezione dei dati che si desidera esercitare. Quando possibile, SAP Concur abbinerà i Dati personali forniti dall'interessato con l'invio di una richiesta di esercizio dei propri diritti alle informazioni già in possesso di SAP Concur. Ciò può comportare l'abbinamento di due o più punti dati forniti quando si invia una richiesta con due o più punti dati già in possesso di SAP Concur.

In conformità con il processo di verifica di cui al CCPA, SAP Concur prevede una procedura di verifica più rigorosa per le richieste di eliminazione o, per i Dati personali considerati sensibili o preziosi, al fine di ridurre al minimo il danno che potrebbe essere causato all'interessato dall'accesso non autorizzato o dalla cancellazione dei suoi Dati personali. Qualora SAP Concur dovesse richiedere all'interessato ulteriori informazioni oltre a quelle già in suo possesso, questa le utilizzerà solo per verificare l'identità dell'interessato, in modo da permettergli di esercitare i suoi diritti di protezione dei dati, ovvero per scopi di sicurezza e prevenzione delle frodi.

SAP Concur si rifiuta di elaborare richieste che siano palesemente infondate, eccessive, fraudolente o non conformi alla legge locale.

Diritto di presentazione di reclami. Se si ritiene che SAP Concur stia sottoponendo a trattamento i propri Dati personali in modo non conforme con quanto previsto dalla presente Informativa sulla privacy o ai sensi delle leggi in materia di protezione dei dati, è possibile presentare in qualsiasi momento un reclamo presso l'autorità di protezione dei dati del paese SEE in cui si risiede o presso l'autorità di protezione dei dati del paese o dello stato in cui SAP Concur ha la propria sede legale.

Posso utilizzare i servizi di SAP Concur se sono un minore?

Minori. In generale, i siti web e i servizi online di SAP Concur non sono rivolti a utenti di età inferiore ai 16 anni o di età minima equivalente nella giurisdizione competente. Se l'utente ha meno di 16 anni o l'età minima equivalente nella giurisdizione competente, non può registrarsi e utilizzare questo sito web né i servizi online.

Privacy dei minori statunitensi. SAP Concur non acquisisce deliberatamente Dati personali di bambini di età inferiore ai 13 anni. I genitori o tutori che ritengono che SAP Concur abbia acquisito informazioni su un minore devono contattare SAP Concur come descritto nella presente Informativa sulla privacy. SAP Concur adotterà le misure necessarie per eliminare le informazioni il prima possibile. Dal momento che i siti web e i servizi online di SAP Concur non sono rivolti agli utenti di età inferiore ai 16 anni e in conformità con gli obblighi di divulgazione del CCPA, SAP Concur non vende i Dati personali di minori di età inferiore ai 16 anni.

B. Trattamento basato su un'autorizzazione legale

Perché SAP Concur deve utilizzare i miei Dati personali e su quale base giuridica fonda tale uso?

Trattamento finalizzato all'adempimento degli obblighi contrattuali. SAP Concur necessita dei Dati personali per la consegna di beni o servizi ordinati ai sensi di un contratto stipulato con l'interessato, per la stipula di un contratto per beni o servizi tra l'interessato e SAP Concur e per l'invio di fatture per beni o servizi ordinati. SAP Concur sottopone a trattamento i dati personali per adempiere agli obblighi contrattuali ai sensi dell'Articolo 6(1) lettera b del GDPR o dell'articolo equivalente ai sensi di altre leggi nazionali, ove applicabile.

Il trattamento, quando necessario per adempiere all'obbligo contrattuale di SAP Concur, prevede la risposta alle richieste correlate dell'interessato e la messa a disposizione delle informazioni di spedizione e fatturazione, l'elaborazione di feedback o l'accesso ai sistemi di assistenza clienti SAP Concur, l'offerta di servizi di assistenza e la possibilità di scaricare contenuti dai sistemi di assistenza clienti SAP Concur. Con ciò si intendono anche dati di conversazioni attivabili tramite le funzionalità di chat su siti di SAP Concur, moduli di contatto, e-mail o telefono. Nella presente Informativa sulla privacy, con "beni e servizi" si intende l'accesso a servizi web, offerte, concorsi, lotterie, altri contenuti, servizi di assistenza clienti, newsletter non correlate al marketing, white paper, tutorial, corsi di formazione ed eventi di SAP Concur.

Inoltre, SAP Concur invia comunicazioni regolari via e-mail agli utenti che si iscrivono ai propri servizi e risolverà telefonicamente eventuali reclami dei clienti ovvero indagherà su transazioni sospette. SAP Concur utilizzerà l'indirizzo e-mail dell'interessato per confermare l'apertura di un account, inviare notifiche di pagamento, informazioni sulle modifiche ai suoi prodotti e servizi e al fine di inviare notifiche e altre comunicazioni previste dalla legge. In generale, gli utenti non possono scegliere l'esclusione da queste comunicazioni ("opt-out") in quanto esse sono necessarie ai fini delle relazioni commerciali e non sono comunicazioni di marketing.

Per le comunicazioni di marketing, come e-mail e telefonate, SAP Concur (i) fornirà le informazioni solo dopo che l'interessato avrà accettato di riceverle, se previsto dalla legge, e (ii) offrirà la possibilità di esclusione se non si desidera ricevere ulteriori comunicazioni di marketing. È inoltre possibile scegliere di essere esclusi dalle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento aggiornando le preferenze all'interno del Centro preferenze SAP Concur o, per gli utenti di SAP Business Exchange, le impostazioni nel profilo dell'utente.

Trattamento atto a garantire la conformità. SAP Concur e i suoi prodotti, tecnologie e servizi sono soggetti alle leggi sulle esportazioni di vari paesi, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle dell'Unione Europea e dei suoi Stati membri e degli Stati Uniti d'America. L'interessato riconosce che, ai sensi delle leggi vigenti in materia di esportazioni, sanzioni commerciali ed embarghi applicati da questi paesi, SAP Concur è tenuta ad adottare misure atte a impedire a entità, organizzazioni e parti che figurano nelle liste di soggetti sottoposti a sanzioni pubblicate dal governo, l'accesso a determinati prodotti, tecnologie e servizi attraverso i siti web di SAP Concur o altri canali di consegna controllati da SAP Concur. Ciò potrebbe prevedere (i) controlli automatizzati di qualsiasi dato di registrazione dell'utente come qui illustrato e altre informazioni fornite dagli utenti sulla loro identità rispetto ai soggetti che figurano sulle liste delle parti sottoposte a sanzioni; (ii) ripetizione regolare di tali controlli a ogni aggiornamento delle liste delle parti sottoposte a sanzioni o quando un utente aggiorna le proprie informazioni; (iii) blocco dell'accesso ai servizi e ai sistemi di SAP Concur in caso di potenziale corrispondenza; e (iv) contatto di un utente per confermare la sua identità in caso di potenziale corrispondenza. Qualsiasi utilizzo di tali Dati personali si basa sul permesso di sottoporli a trattamento al fine di rispettare obblighi legali (Articolo 6 comma 1 lett. c del GDPR) e l'interesse legittimo di SAP Concur (Articolo 6 comma 1 lett. f del GDPR) o gli articoli equivalenti di altre leggi nazionali, ove applicabile.

Inoltre, l'interessato riconosce che qualsiasi informazione necessaria per monitorare la protezione dei suoi dati e le scelte di privacy relative al trattamento dei suoi Dati personali, ovvero qualora avesse espressamente acconsentito o rinunciato alla ricezione di materiali di marketing a seconda del paese in cui opera la relativa società del [Gruppo SAP](#) può essere conservata e scambiata tra i membri del [Gruppo SAP](#) come previsto per garantire la conformità.

Trattamento basato sul legittimo interesse di SAP Concur. SAP Concur può utilizzare i Dati personali dell'interessato in base al suo legittimo interesse (Articolo 6 comma 1 lett. f del GDPR) o all'articolo equivalente ai sensi di altre leggi nazionali, ove applicabile come segue:

- **Frodi e controversie legali.** Se necessario, SAP Concur utilizzerà i Dati personali dell'interessato per prevenire o perseguire reati come frodi e per far valere le proprie ragioni o difendersi in caso di controversie legali.
- **Questionari e sondaggi.** SAP Concur potrebbe invitare l'interessato a partecipare a questionari, sondaggi o ad analoghi strumenti di feedback. Tali questionari, sondaggi e strumenti saranno generalmente studiati in modo tale da

potervi rispondere senza alcun dato che possa essere utilizzato per identificare i partecipanti. Se tuttavia rispondendo si inseriscono tali dati, SAP Concur li utilizzerà per migliorare i propri prodotti e servizi e potrà combinare le informazioni fornite con altri dati personali che riguardano l'interessato di cui SAP Concur potrebbe già essere in possesso, compresi altri sondaggi o feedback compilati.

- **Esecuzione del contratto.** Se si acquistano o si intende acquistare beni o servizi da SAP Concur per conto di un cliente aziendale, ovvero si è in altro modo incaricati quali persone di contatto per il rapporto commerciale tra un cliente aziendale (un "Contatto del cliente") e SAP Concur, quest'ultima utilizzerà i Dati personali dell'interessato per questo scopo. Al fine di evitare dubbi, con ciò si intendono anche le misure necessarie per stringere il rapporto commerciale. Nel caso in cui un Contatto del cliente informi SAP Concur che l'interessato lo sostituirà, SAP Concur, dal momento in cui riceve tale comunicazione, considererà l'interessato il Contatto del cliente in questione fino a quando l'interessato stesso non si opporrà come indicato di seguito.
- **Creazione di set di dati anonimizzati.** SAP Concur può rendere anonimi i Dati personali forniti ai sensi della presente Informativa sulla privacy al fine di creare insiemi di dati resi anonimi, che possono quindi essere utilizzati per migliorare i propri prodotti e servizi e quelli delle sue affiliate.
- **Comunicazioni personalizzate.** Se si sceglie di ricevere comunicazioni di marketing come newsletter o aggiornamenti da SAP Concur, quest'ultima raccoglierà e memorizzerà dettagli delle interazioni dell'interessato con queste comunicazioni per creare, sviluppare, gestire, fornire e migliorare le nostre comunicazioni. Queste informazioni sono aggregate e utilizzate per aiutare SAP Concur a fornire informazioni più utili e per comprendere gli argomenti di maggior interesse.
- **Registrazioni a fini di miglioramento della qualità.** In caso di telefonate o sessioni di chat, SAP Concur registrerà tali chiamate (dopo aver informato l'interessato durante dette chiamate e prima dell'inizio della registrazione) o sessioni di chat per migliorare la qualità dei servizi di SAP Concur e sviluppare nuovi prodotti o funzionalità.
- **Al fine di tenere gli utenti aggiornati o richiedere feedback.** Nell'ambito di un rapporto commerciale in corso tra l'interessato e SAP Concur, quest'ultima potrebbe informare l'interessato, ove consentito in conformità con le leggi locali, sui suoi prodotti o servizi (tra cui webinar, seminari o eventi) analoghi o relativi a prodotti e servizi già utilizzati o acquistati da SAP Concur. Inoltre, in caso di partecipazione a webinar, seminari o eventi di SAP Concur o di acquisti di prodotti o servizi da questa, SAP Concur può contattare l'interessato per ricevere un feedback sul miglioramento di tali iniziative.

Diritto di opposizione. È possibile opporsi in qualsiasi momento all'uso dei propri Dati personali da parte di SAP Concur come stabilito in questa sezione, aggiornando le preferenze all'interno del Centro preferenze SAP Concur o, per gli utenti di SAP

Business Exchange, le impostazioni nel profilo dell'utente; in alternativa, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati del gruppo SAP all'indirizzo Privacy@sap.com, oppure il team per la privacy di SAP Concur in qualsiasi momento all'indirizzo Privacy-Request@Concur.com. In questo caso, SAP Concur esaminerà attentamente il motivo dell'opposizione e cesserà di utilizzare le informazioni in questione, fermi restando i legittimi motivi di SAP Concur per l'uso continuo delle informazioni che prevalgono sull'interesse a opporsi, ovvero se SAP Concur necessita delle informazioni per attuazione, esercizio o difesa in controversie legali.

Trattamento ai sensi delle leggi nazionali applicabili. Se la legge nazionale applicabile consente a SAP Concur di farlo, questa utilizzerà le informazioni che riguardano l'interessato per uno scopo aziendale, ad esempio l'uso di Dati personali per

- pianificare e organizzare eventi
- organizzare forum o webinar online
- finalità di marketing, ad esempio per tenerlo aggiornato sugli ultimi prodotti e servizi di SAP Concur e sui prossimi eventi
- contattare l'interessato e approfondire il suo interesse per i servizi e le offerte SAP Concur
- aiutare SAP Concur a creare, sviluppare, gestire, fornire e migliorare servizi, prodotti, contenuti e inserzioni SAP Concur
- fornire informazioni più personalizzate
- prevenire le perdite
- motivi di sicurezza di account e reti
- scopi interni quali auditing, analisi e ricerca atti a migliorare i prodotti o i servizi SAP Concur
- verificare l'identità dell'interessato e definire i servizi appropriati
- far valere le proprie ragioni o difendersi in caso di controversie legali
- rilevare incidenti di sicurezza, proteggersi da attività malevole, ingannevoli, fraudolente o illegali e perseguirne i responsabili
- eseguire debug al fine di individuare e riparare errori che compromettono la funzionalità prevista
- Uso transitorio a breve termine, a condizione che le informazioni personali non siano divulgate a terzi e non vengano utilizzate per creare un profilo sull'interessato o modificarne in altro modo l'esperienza individuale al di là dell'interazione in atto, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la personalizzazione contestuale delle inserzioni mostrate nell'ambito della stessa interazione
- Effettuazione di ricerche interne a fini di sviluppo e dimostrazione tecnologici

- Svolgimento di attività atte a verificare o preservare la qualità o la sicurezza di un servizio o dispositivo di proprietà di SAP Concur, prodotto per o controllato da essa

C. Trattamento basato sul consenso

Nei seguenti casi, SAP Concur sottoporrà a trattamento i Dati personali dell'interessato qualora questi abbia prestato il consenso al trattamento specifico proposto dei suoi Dati personali (Articolo 6(1) lettera a GDPR).

Novità sui prodotti e servizi SAP Concur. Fatte salve le disposizioni in materia e il consenso dell'interessato, SAP Concur può utilizzare nominativo, indirizzo e-mail e postale, numero di telefono, qualifica professionale e informazioni di base sul datore di lavoro dell'interessato (nominativo, indirizzo e settore), nonché un profilo di interazione basato su interazioni precedenti con SAP Concur (acquisti precedenti, partecipazione a webinar, seminari o eventi, ovvero l'uso di servizi (web) - ulteriori dettagli su questo argomento sono disponibili [nell'Informativa sui cookie](#) disponibile sul relativo sito web SAP Concur), al fine di tenere aggiornato l'interessato su ultimi annunci di prodotti, aggiornamenti e upgrade di software, offerte speciali e altre informazioni su software e servizi di SAP Concur (comprese le comunicazioni relative al marketing), nonché sugli eventi di SAP Concur e al fine di pubblicare contenuti pertinenti sui suoi siti web. In relazione a queste attività di marketing, SAP Concur può fornire un ID utente cifrato a social network gestiti da terze parti o altre offerte web (come Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram o Google) in cui queste informazioni vengono messe a confronto con i dati dei social network o con i propri database di offerte web al fine di mostrare informazioni più pertinenti.

Creazione di profili utente. SAP Concur offre la possibilità di utilizzare le sue offerte web, tra cui forum, blog e reti (come la Community SAP Concur) collegate a questo sito web che richiedono la registrazione e la creazione di un profilo utente. I profili utente offrono la possibilità di mostrare informazioni personali dell'interessato ad altri utenti, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nominativo, foto, account di social media, indirizzo postale o e-mail o entrambi, numero di telefono, interessi personali, competenze e informazioni di base dell'azienda.

Questi profili possono riguardare una singola offerta web di SAP Concur o possono anche consentire di accedere ad altre offerte web di SAP Concur o di altre entità del [Gruppo SAP](#), o entrambe le opzioni (indipendentemente dall'eventuale consenso prestato nella successiva sezione "Inoltre dei dati personali ad altre società SAP"). Tuttavia, la scelta di quale di queste offerte web aggiuntive utilizzare spetta sempre all'interessato e i suoi Dati personali vengono inoltrati ad esse solo una volta che l'interessato stesso ha effettuato il primo accesso. Nel caso in cui il consenso sia obbligatoriamente previsto per legge al fine di permettere a SAP Concur di creare tali profili utente, essa non sarà in grado di offrire detti servizi all'interessato laddove questi non prestino il proprio consenso.

In qualsiasi offerta web, oltre alla semplice fornitura di accesso, il profilo viene utilizzato per personalizzare l'interazione con altri utenti (ad esempio, tramite messaggistica o funzionalità di follow-up) e da SAP Concur per promuovere la qualità della comunicazione e della collaborazione attraverso tali offerte, nonché per permettere alla stessa SAP Concur di offrire elementi di ludicizzazione (vale a dire, il processo di utilizzare qualcosa che esiste già, come un sito web, un'applicazione aziendale o una community online, integrandolo con la meccanica di gioco per motivare partecipazione, coinvolgimento e fidelizzazione). Nella misura consentita dall'offerta web del caso, è possibile utilizzarne la funzionalità per determinare quali informazioni condividere.

Categorie speciali di Dati personali. In relazione alla registrazione e al permesso di accesso a un evento o a un seminario, SAP Concur può chiedere informazioni sulla salute dell'interessato allo scopo di identificare persone affette da disabilità o che hanno particolari requisiti alimentari e andare incontro alle loro esigenze per tutta la durata dell'evento. Qualsiasi utilizzo di tali informazioni si basa sul consenso che l'interessato presta ai sensi del presente.

Se non si forniscono tali informazioni su eventuali disabilità o particolari requisiti alimentari, SAP Concur non sarà in grado di adottare le precauzioni del caso.

Creazione di profili di eventi. Se ci si registra a un evento, seminario o webinar di SAP Concur, questa può condividere le informazioni di base dei partecipanti (nominativo, società e indirizzo e-mail) con altri partecipanti allo stesso evento, seminario o webinar a fini comunicativi e di scambio di idee.

Inoltro dei Dati personali ad altre società SAP. SAP Concur può trasferire i Dati personali dell'interessato ad altre entità del Gruppo SAP. L'elenco aggiornato delle entità del Gruppo SAP è disponibile [qui](#). In tali casi, dette entità utilizzeranno i Dati personali per le stesse finalità e alle stesse condizioni precedentemente descritte nella presente Sezione C.

Inoltro dei Dati personali ad altre terze parti. Su richiesta dell'interessato, come indicato dal suo consenso, SAP Concur può condividere le sue informazioni di contatto con sponsor, co-sponsor e/o espositori di eventi e/o conferenze organizzati e gestiti da SAP Concur (ad es. SAP Concur Fusion) e altri partner commerciali identificati di SAP Concur che possono utilizzare i Dati personali in conformità alle rispettive policy sulla privacy.

Revoca di un consenso prestato ai sensi del presente. Ai sensi del presente, il consenso può essere ritirato in qualsiasi momento. Determinati tipi di consenso possono essere ritirati aggiornando le preferenze all'interno del Centro preferenze SAP Concur o, per gli utenti di SAP Business Exchange, nelle impostazioni nel profilo dell'utente. È possibile contattare in qualsiasi momento il team per la privacy di SAP Concur all'indirizzo Privacy-Request@Concur.com. In caso di recesso, SAP Concur non sottoporrà più a trattamento i Dati personali soggetti al presente consenso, a meno che tale azione non costituisca un obbligo legale. Nel caso in cui SAP Concur sia tenuta

a conservare i Dati personali per motivi legali, il loro ulteriore trattamento sarà soggetto a restrizioni ed essi verranno conservati solo per il periodo previsto dalla legge.

Tuttavia, l'eventuale recesso non ha alcun effetto sul precedente trattamento dei Dati personali da parte di SAP Concur fino al momento del recesso stesso. Inoltre, se l'utilizzo di un'offerta SAP Concur richiede il preventivo consenso dell'interessato, SAP Concur non sarà (più) in grado di fornire il servizio (o i servizi, se si revoca il consenso all'utilizzo da parte di SAP Concur del profilo dell'interessato nell'ambito del servizio di autenticazione dell'identità della piattaforma SAP Cloud per più offerte SAP Concur), l'offerta o l'evento dopo la revoca.

D. Cookie e strumenti analoghi

Le informazioni raccolte tramite cookie o tecnologie analoghe, e qualsiasi uso di tali informazioni, sono ulteriormente descritte nell'Informativa [sui cookie](#) di SAP Concur. È possibile esercitare le proprie preferenze relative ai cookie come indicato nell'Informativa sui cookie di SAP Concur. [Informativa sui cookie](#).

E. Ulteriori disposizioni nazionali specifiche

Laddove SAP Concur sia soggetta agli obblighi in materia di privacy degli Stati Uniti, si applica anche quanto segue: Non tracciare. Il browser può consentire di impostare la preferenza "Non tracciare". Salvo diversa indicazione, i nostri siti non rispettano le richieste di "Non tracciare". Tuttavia, l'utente può scegliere di non accettare i cookie modificando le impostazioni sul proprio browser o, ove disponibile, facendo riferimento alla nostra [Informativa sui cookie](#). I cookie sono piccoli file di testo collocati nel computer dell'utente durante la visita di alcuni siti Internet utilizzati per identificare il computer. Si prega di notare che se non si accettano i cookie, si potrebbe non essere in grado di utilizzare determinate funzioni e caratteristiche del nostro sito. Questo sito non consente a terze parti di raccogliere informazioni sull'utente nel corso del tempo e tra i siti.

F. Canali di social media

Informazioni generali. La presente sezione Informazioni generali si applica ai Dati personali che l'interessato inserisce nella piattaforma di un provider di social media ("Provider di social media") quando segue uno degli account di SAP Concur su di essa (tale account è definito "Canale di social media") o a quelli che vengono estrapolati dai Dati personali come descritto di seguito. Le informazioni contenute in questa sezione integrano quelle presenti nell'Informativa sulla privacy e, in caso di conflitto tra la presente sezione e la parte restante dell'Informativa sulla privacy, prevarrà la prima.

Dati personali raccolti. Se si segue il Canale di social media, SAP Concur accederà ed elaborerà i post sui social media e le informazioni del profilo, tra cui il fuso orario e la lingua, la data di creazione dell'account sulla piattaforma del Provider di social media e alcune informazioni sui post, come data e ora. SAP Concur necessita dei Dati personali dell'interessato per fornire l'accesso al Canale di social media. Anche se la messa a

disposizione dei Dati personali è volontaria, senza questi SAP Concur non può fornire l'accesso al Canale di social media.

Dati personali di terzi. Nella maggior parte dei casi, SAP Concur raccoglie Dati personali attraverso i Canali di social media. SAP Concur potrebbe anche ottenere Dati personali da terze parti, ad esempio da fornitori di servizi di SAP Concur, se la legge nazionale in materia glielo consente. Queste fonti di terze parti si estendono ai rapporti commerciali delle entità del gruppo SAP con l'interessato e alle terze parti a cui questo ha indicato di condividere i propri dati personali con SAP Concur.

Sprinklr. SAP Concur si avvale di Sprinklr come fornitore di servizi terzi. Sprinklr utilizza API di integrazione standard fornite da un Provider di social media per raccogliere, aggregare e analizzare i contributi e le attività associate al Canale di social media sulla piattaforma di tale Provider. Ciò può comprendere contenuti e azioni con cui l'interessato contribuisce alla piattaforma del Provider di social media. Queste informazioni vengono utilizzate da Sprinklr per creare report che fornisce a SAP Concur su base aggregata. Tali report possono contenere informazioni specifiche come il nome utente o un identificativo personale; tuttavia, ciò avviene solo nel caso in cui si commentino direttamente i contenuti pubblicati da SAP Concur sul suo Canale di social media, se si tagga (@) un Canale di social media o si pubblicano contenuti associati a prodotti e tematiche SAP Concur monitorati da Sprinklr. SAP Concur utilizza questi report per comprendere meglio la percezione generale relativa ai suoi prodotti e servizi e al fine di migliorare le sue offerte. Anche Sprinklr può ricevere informazioni dal Provider di social media. Per ulteriori dettagli sulle informazioni che i Provider di social media possono mettere a disposizione di Sprinklr, si prega di consultare l'informativa sulla privacy del Provider in questione. È possibile limitare l'acquisizione di informazioni da parte di Sprinklr come descritto in questa sezione seguendo le istruzioni contenute nell'informativa sulla privacy del Provider dei social media.

Determinati tipi di trattamenti basati sul legittimo interesse di SAP Concur. Al fine di proteggere il marchio SAP Concur, questa monitora i Canali di social media, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Twitter, Facebook e LinkedIn per verificare che non vi si svolgano attività che presentano un rischio immediato o potenziale per SAP Concur o i suoi dipendenti. In tal modo, SAP Concur può accedere ai dati in relazione ai singoli account sulla piattaforma del Provider di social media, compresi nome utente, profilo pubblico, commenti pubblici, tag (@), condivisioni e risposte. SAP Concur può rispondere direttamente all'interessato per raccogliere informazioni aggiuntive, dare risposta a eventuali segnalazioni o richiedere altre azioni che possono ridurre il rischio per SAP Concur o per i suoi dipendenti.

È possibile opporsi in qualsiasi momento all'uso dei propri Dati personali da parte di SAP Concur come illustrato in questa sezione, accedendo e configurando i controlli sulla privacy sulla piattaforma del Provider di social media o evitando di seguire il Canale di social media. Se si sceglie di opporsi mediante una di queste opzioni, SAP Concur: (i) cesserà di utilizzare i Dati personali in base al suo legittimo interesse per il trattamento degli stessi per le finalità di cui sopra, (ii) rimuoverà i Dati personali dai suoi

sistemi, a meno che non sia autorizzata a utilizzarli per un'altra finalità indicata nella presente Informativa sulla privacy, o (iii) continuerà a sottoporre a trattamento i Dati personali dell'interessato se accerta e dimostra un interesse legittimo e valido a farlo.

Facebook. Le informazioni contenute in questa sezione riguardano il trattamento dei Dati personali tramite le fan page di SAP Concur su Facebook (di seguito "pagina Facebook di SAP Concur") e i diritti supplementari in tale contesto.

- **Titolare del trattamento dei dati.** Per il trattamento dei Dati personali in relazione a [Insights della pagina](#) ("Dati di Insight"), SAP Concur e Facebook Ireland Limited ("Facebook Ireland") sono titolari congiunti del trattamento ai sensi dell'Articolo 26 (1) del GDPR. [L'Appendice per il titolare del trattamento dei dati di Insights della pagina](#) si applica al trattamento dei Dati di Insights e a questo accordo di controllo congiunto. Ai sensi dell'Articolo 26 (2) del GDPR, Facebook Ireland mette a disposizione la presente Appendice per il titolare del trattamento dei dati di Insights della pagina. Ciò è possibile attraverso le [Informazioni sui dati di Insights della pagina](#) che attualmente sono accessibili da tutte le pagine Facebook. Facebook Ireland è responsabile della raccolta e dell'ulteriore trattamento dei Dati personali dell'interessato sulla piattaforma Facebook. Facebook raccoglie e sottopone a trattamento alcune informazioni sulla visita alla fan page di SAP Concur anche se non si dispone di un account Facebook e se al momento della visita alla fan page di SAP Concur non si è connessi al social. Per ulteriori informazioni sulle modalità di Facebook relative al trattamento dei Dati personali, si prega di fare riferimento alla [Policy sulla privacy di Facebook](#) e [all'Informativa sui cookie di Facebook](#).
- **Modalità di contatto di Facebook.** È possibile contattare Facebook Ireland Limited all'indirizzo 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Facebook Ireland"), mentre il suo Responsabile della protezione dei dati è raggiungibile [all'indirizzo](#) <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.
- **Dati personali raccolti.** SAP Concur raccoglie i Dati personali indicati dall'interessato sul suo profilo Facebook come indicato di seguito. Anche se non si è legalmente o contrattualmente obbligati a mettere i propri Dati personali a disposizione di SAP Concur, alcune funzionalità delle fan page di SAP Concur su Facebook possono variare a seconda della presenza di tali Dati. Qualora non si mettano a disposizione i propri Dati personali si può incorrere nella mancata disponibilità o nella limitata capacità di alcune funzioni. SAP Concur sottopone a trattamento i dati, alcuni dei quali possono essere Dati personali, sulla pagina Facebook di SAP Concur nei seguenti modi:
 - Le informazioni del profilo pubblico dell'interessato quando interagisce con la pagina Facebook di SAP Concur. SAP Concur accederà alle informazioni in base alle impostazioni del proprio profilo Facebook.
 - Il nominativo e il contenuto di messaggi, richieste o altri post quando l'interessato contatta SAP Concur tramite la pagina Facebook di SAP

Concur. SAP Concur sottopone a trattamento questi dati allo scopo di gestire ed eventualmente rispondere ai post degli utenti.

- Le interazioni con la pagina Facebook di SAP Concur quando si carica un post, si inseriscono Dati personali tramite un post o con la funzione di commento sotto un post, oppure contattando SAP Concur via Messenger e fornendole i propri Dati personali.
- Interagendo con la pagina Facebook di SAP Concur, Facebook utilizza i dati per raccogliere statistiche sull'utilizzo della sua pagina sul social. Facebook fornisce quindi a SAP Concur "dati di Insights della pagina", ovvero informazioni in forma statistica aggregata che SAP Concur utilizza per valutare la qualità della pagina Facebook di SAP Concur e il relativo contenuto. SAP Concur non accede a questi dati di utilizzo.
- Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati di Insights da parte di Facebook durante le interazioni con la pagina Facebook di SAP Concur, visitare: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.
- **Trattamento da parte di SAP Concur in base a interessi legittimi.** Le attività di trattamento di SAP Concur basate sul suo interesse legittimo prevedono riconoscimento e adattamento del contenuto della pagina Facebook di SAP Concur in base agli interessi e alle preferenze dei suoi visitatori (ad es. numero di follower, numero di visite alle singole aree di pagina, statistiche utente in base a età, area geografica e lingua) e al fine di aumentare la visibilità della pagina Facebook di SAP Concur.
- **Trattamento da parte di Facebook.** I Dati personali raccolti quando si visita la fan page di Facebook di SAP Concur vengono sottoposti a trattamento da Facebook e possono essere trasferiti in paesi esterni al SEE. Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei Dati personali da parte di Facebook sono disponibili qui: [Policy sulla privacy di Facebook](#).
- **Esercizio di determinati diritti.** Facebook Ireland è tenuta a mettere a disposizione informazioni sulle sue modalità di trattamento relative a Insights della pagina e a consentire di esercitare i propri diritti ai sensi del GDPR. Ulteriori informazioni su questi diritti sono disponibili nelle [impostazioni Facebook](#). Per esercitare tali diritti in relazione al trattamento dei dati da parte di Facebook, contattare la stessa all'indirizzo <https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>. È inoltre possibile contattare SAP Concur via e-mail all'indirizzo privacy@sap.com. Si ha anche il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo.

Twitter. Le informazioni contenute nella sezione successiva riguardano il trattamento dei Dati personali tramite gli account SAP Concur su Twitter (di seguito "Account Twitter di SAP Concur") e i diritti supplementari in tale contesto.

- **Titolare del trattamento dei dati.** Per l'account Twitter di SAP Concur, questa si avvale dei servizi di Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. ("Twitter"). Nella sua [Policy sulla privacy](#): per i suoi servizi Twitter identifica i seguenti titolari del trattamento dei dati: (i) se l'interessato risiede in un paese al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, il titolare del trattamento dei dati responsabile dei Dati personali è Twitter, Inc. che si può contattare all'indirizzo Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103; e (ii) se l'interessato risiede nell'Unione Europea o nello Spazio Economico Europeo, il titolare del trattamento dei dati responsabile dei Dati personali è Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 IRELAND.
- **Dati personali raccolti.** Come riportato nella Policy sulla privacy di Twitter, l'uso del servizio di messaggi brevi di Twitter e di altre funzionalità messe a disposizione dell'utente sono responsabilità di quest'ultimo. Questo vale in particolare per l'uso delle funzioni interattive offerte da Twitter, come la condivisione o la valutazione. Ulteriori informazioni su dati sottoposti a trattamento da Twitter, meccanismo legale relativo al trasferimento dei dati e scopi per cui Twitter sottopone a trattamento i dati, sono disponibili nella Policy sulla privacy di Twitter consultabile qui: <https://twitter.com/en/privacy>. SAP Concur non può influenzare il tipo e l'ambito di raccolta e trattamento dei dati di Twitter, né il trasferimento dei dati a terzi da parte di questa. SAP Concur non ha alcun controllo da questo punto di vista. Quando si utilizza Twitter, i Dati personali vengono sottoposti a trattamento da Twitter e, indipendentemente dalla propria residenza, vengono trasferiti, archiviati e utilizzati negli Stati Uniti, in Irlanda e in tutti gli altri paesi in cui Twitter Inc. opera. È possibile limitare il trattamento dei propri dati nelle impostazioni generali dell'account Twitter. Inoltre, nelle impostazioni dei dispositivi mobili (smartphone, tablet) si può limitare l'accesso di Twitter a dati come contatti e dati di calendario, foto e dati sulla posizione. Ciò tuttavia dipende dal sistema operativo utilizzato.
 - Twitter raccoglie i dati che l'utente inserisce volontariamente, come nominativo e nome utente, indirizzo e-mail, numero di telefono o contatti della rubrica quando questi vengono caricati o sincronizzati.
 - Twitter valuta inoltre i contenuti condivisi per determinare a quali argomenti è interessato l'utente, archivia ed elabora messaggi riservati inviati direttamente ad altri utenti e ha la capacità di utilizzare i dati GPS per determinare posizione, informazioni relative alla rete wireless e indirizzo IP per inviare inserzioni o altri contenuti. Twitter può anche utilizzare strumenti di analisi per scopi di valutazione. SAP Concur non può controllare o influenzare l'uso di tali strumenti da parte di Twitter e Twitter non ha informato SAP Concur di tale potenziale utilizzo. Se Twitter si avvale di strumenti di questo tipo per l'Account Twitter di SAP Concur, questi vengono utilizzati senza istruzioni da SAP Concur o senza l'approvazione o il supporto da parte di SAP Concur, e i dati ottenuti da tali strumenti e le analisi successive non sono a disposizione di SAP Concur. SAP Concur può accedere solo a determinate informazioni non personali

sull'attività relativa ai Tweet, come il numero di clic del profilo o dei link, attraverso un particolare Tweet tramite l'account Twitter di SAP Concur. Inoltre, Twitter non fornisce a SAP Concur mezzi per impedire o disattivare l'uso di tali strumenti sul suo Account Twitter.

- Inoltre, Twitter riceve dati quando si visualizzano i contenuti, anche se non si dispone di un account su Twitter. Questo tipo di "dati di log" può comprendere indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, informazioni relative al sito web e alle pagine visitate in precedenza, posizione, operatore di telefonia mobile, dispositivo (incluso l'ID dispositivo e l'ID applicazione), termini di ricerca utilizzati e informazioni sui cookie. I pulsanti o i widget di Twitter integrati nelle pagine web e l'uso dei cookie consentono a Twitter di monitorare le visite a queste pagine web e di associarle al profilo Twitter dell'utente. Questi dati possono essere utilizzati per offrire contenuti o pubblicità su misura per l'utente.
- **Trattamento da parte di SAP Concur in base a interessi legittimi.** Anche se SAP Concur non raccoglie dati sul proprio account Twitter SAP Concur, quelli inseriti su Twitter, come il nome utente e i contenuti pubblicati, vengono sottoposti a trattamento da SAP Concur se questa ritwitta o eventualmente risponde ai tweet, ovvero se scrive tweet che fanno riferimento all'account dell'utente. I dati pubblicati e distribuiti su Twitter dagli utenti sono inoltre inseriti da SAP Concur nella sua offerta e resi disponibili ai suoi follower. SAP Concur riconosce e adatta il contenuto degli account Twitter di SAP Concur in base agli interessi e alle preferenze dei suoi visitatori al fine di aumentare la visibilità della pagina di SAP Concur sugli account Twitter.
- **Trattamento da parte di Twitter.** Twitter è il destinatario dei Dati personali dell'interessato ed è responsabile di essi, nonché della loro trasmissione a terzi per gli scopi di questi. Per ulteriori informazioni sulle pratiche in materia di privacy e sul trattamento dei dati di Twitter, consultare la relativa informativa sulla privacy all'indirizzo <https://twitter.com/en/privacy>.